

# SYARAT DAN KETENTUAN

## 1. PEMESANAN ( RESERVASI )

- a. Menghubungi kantor BDI Surabaya di 031-60007000 ext 1216 atau menghubungi Marketing BDI sdri. Anita HP : 0851 0049 7744 atau sdri. Novi HP : 0813 3072 0182
- b. Menginformasikan tanggal pelaksanaan, jumlah peserta, bentuk acara dan dari intisitusi apa ( Gereja/Persekutuan Doa/ Sekolah/ Perusahaan ) saat acara penanggung jawab wajib menyerahkan KTP di front Office.
- c. Kantor BDI akan menindaklanjuti dengan pembuatan surat konfirmasi.

## 2. PEMBAYARAN

Down Payment ( DP ) dibayar setelah ada kesepakatan konfirmasi.

- a. DP I 30% dibayar setelah konfirmasi disepakati
- b. DP II 50% dibayar 2 minggu sebelum acara
- c. Sisa DP atau pelunasan dilakukan 1 minggu **sebelum** acara. Management BDI dapat membatalkan sepihak acara apabila pelunasan belum diterima hingga 2 hari sebelum acara.
- d. Pengurangan jumlah peserta max 2 minggu sebelum hari H apabila pengurangan max 10% dari jumlah peserta yang sudah di infokan di awal, lebih dari itu maka Pihak BDI akan menghitung jumlah sesuai dengan konfirmasi awal.
- e. Pembayaran dapat dibayar secara cash ( Tunai ) / ditransfer melalui **BCA a/c 555.041.8080 a/n MANAJEMEN BUKIT DOA**  
Bukti transfer dapat di email ke : [anita.noordin@bdi.or.id](mailto:anita.noordin@bdi.or.id)

## 3. PEMBATALAN

DP tidak dapat dikembalikan kecuali dengan perjanjian tertulis secara khusus.

## 4. PEMAKAIAN FASILITAS

- a. Dukunglah pelayanan Bukit Doa Immanuel dengan berhemat air dan listrik dan jangan lupa untuk selalu mematikan lampu dan kran kamar mandi setelah digunakan.
- b. Front Office menyediakan selimut dan payung untuk dipinjamkan dengan jaminan KTP. Peserta yang meminjamkan wajib mengembalikan selimut tersebut di front office pada waktu check out.
- c. Front Office BDI di buka pk.07.00 – pk.20.00 untuk setiap keperluan yang berhubungan dengan administrasi & reservasi
- d. Jangan lupa untuk selalu mengembalikan kunci kamar ke Receptionist saat anda check out.
- e. Setiap tamu yang datang dengan group / pribadi diwajibkan menunjukkan Identitas dan nomor telepon selular ( Penanggung jawab bagi tamu Group ) di front office sewaktu check in.

## 5. JAM MAKAN & KEGIATAN

- a. Jam Makan & Snack
  - Makan Pagi :Pk. 07.00 – 08.00
  - Makan Siang :Pk. 12.00 – 13.00
  - Makan Malam :Pk. 18.00 – 19.00
  - Snack I & II :Pk. 10.00 & Pk. 15.00Tempat di Ruang Makan, apabila pemakain tidak sesuai jam di atas dapat dengan perjanjian terlebih dahulu
- b. Jam malam non kegiatan adalah 22.00 WIB. Kegiatan yang melewati jam yang telah ditentukan harus dengan ijin Manajer Operasional Bukit Doa Immanuel dan memenuhi syarat ketertiban dan ketenangan.

## 6. KEROHANIAN

Bukit Doa Immanuel adalah tempat yang dikuduskan Tuhan sebagai Mezbah Doa, Oleh karenanya kami menghimbaukan para tamu untuk menjaga ketenangan, keamanan dan kebersihan lingkungan Bukit Doa Immanuel. Para tamu yang membawa anak kecil dihibau untuk membimbing dan mengawasi mereka.

## 7. KESOPANAN & ETIKA

- a. Tamu pria tidak diperkenankan untuk masuk ke kamar wanita, begitu pula sebaliknya. Kecuali yang datang dengan suami / istri / mertua / kerabatnya.
- b. Dilarang pacaran, berjudi, merokok, minum-minuman keras, membawa / menggunakan obat-obatan terlarang di area lingkungan Bukit Doa Immanuel
- c. Para tamu wajib berpakaian sopan. Dilarang keras berkaus singlet, bercelana pendek, dan memakai rok mini di tempat-tempat umum di Bukit Doa Immanuel.

## 8. DISIPLIN

- a. Tidak diperkenankan membawa makanan dari luar ke dalam lokasi Bukit Doa Immanuel, kami menyediakan Minimarket untuk membantu kebutuhan lainnya.
- b. Mohon diperhatikan jam makan yang telah ditetapkan. Apabila tamu melebihi jam makan yang telah ditetapkan, kami tidak dapat melayani.
- c. Tidak di ijin membawa makanan dari luar maupun menyimpan makanan di dalam kamar
- d. Dilarang melintas / memasuki area-area yang telah ditandai demi keamanan anda.
- e. Dilarang membawa hewan peliharaan
- f. Pengunjung dilarang untuk berjualan di area Bukit Doa Immanuel, kecuali dengan ijin khusus dari Pimpinan Bukit Doa Immanuel.
- g. Dilarang membawa masuk barang-barang dibawah ini kedalam area Bukit Doa Immanuel khususnya kamar, tanpa ijin khusus dari Pimpinan Bukit Doa Immanuel.
  - Barang-barang elektronik( VCD, DVD, TV, Radio, Tape, Laptop, Kipas Angin, dll )
  - Alat-alat masak( Kompor gas / listrik, pemanas air, dll )

## 9. PERINGATAN & SANKSI

- a. Pihak Bukit Doa Immanuel tidak bertanggung jawab terhadap :
  - Kehilangan / kerusakan barang-barang yang dibawa oleh para tamu.
  - Seluruh resiko acara yang telah dibuat oleh para tamu baik yang dengan ijin khusus atau pun tanpa ijin dari Manajemen Bukit Doa Immanuel, termasuk dengan di abaikannya ketentuan-ketentuan yang ada di BDI
  - Tamu diwajibkan mengganti biaya atas kerusakan peralatan dan fasilitas yang ada di Bukit Doa Immanuel yang disebabkan oleh tamu, diantaranya : Replika, Sound System, Alat Musik, Barang-barang di kamar, dll, penggantian di sesuaikan dengan harga barang tersebut
  - Kehilangan kunci kamar akan dikenakan biaya sebesar Rp. 200.000,-
  - Kehilangan selimut / payung akan dikenakan biaya Rp. 100.000,-
- b. Bukit Doa akan memberikan peringatan bagi tamu yang **merokok, minum-minuman keras, pacaran, judi & membawa senjata tajam**, Apabila di ketahui oleh pihak BDI maupun laporan dari tamu akan di berikan sanksi tegas untuk meninggalkan area BDI.
- c. Sanksi tegas akan diberikan bagi tamu yang **membawa / menggunakan obat-obatan terlarang** dalam bentuk apapun dengan melaporkan yang bersangkutan kepada pihak yang berwajib saat itu juga.
- d. Dilarang menggunakan **property yang berhubungan dengan api & listrik** tanpa seijin pihak manajemen BDI.
- e. Bagi para tamu yang mengadakan acara pada malam hari ( diatas pukul 23.00 ) tanpa seijin Manajer Operasional Bukit Doa Immanuel akan dikenakan sanksi sejumlah Rp.2.000.000,-

## 10. LAIN-LAIN

- a. Spot untuk penyalaan Api Unggun di tentukan oleh pihak BDI dengan perjanjian tertulis dan pada saat penyalaan api ungun sampai dengan selesainya semua dilakukan oleh team Bukit Doa Immanuel.
- b. Tempat pelaksanaan outbond akan di tentukan oleh pihak BDI dengan pertimbangan tidak merusak atau mengganggu seluruh fasilitas ( tanaman, lahan, replika, dll ) yang ada di Bukit Doa Immanuel.

## 11. KESELAMATAN

- a. BDI tidak bertanggung jawab atas kecelakaan dan keselamatan para peserta maupun pengunjung di dalam area Bukit Doa Immanuel.
- b. Penanggung jawab retreat di harap memberikan himbauan atas keselamatan pribadi serta bertanggung jawab atas setiap kegiatan yang di lakukan dan membebaskan Bukit Doa Immanuel dari segala tuntutan yang terjadi atas segala hal di kemudian hari.

Prigen, ..... 20.....  
Menyetujui,

( \_\_\_\_\_ )  
No Hp.